



一、桂警通办	2
二、一窗通办	5
三、社会机构办	7
四、车驾管业务	8
五、出入境业务	13
六、户政业务	15



2023年柳州市公安局便民服务手册

一、桂警通办：

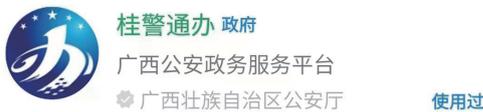
市民可以通过手机微信或支付宝中的“桂警通办”小程序办理（预受理）无犯罪记录证明、居住证申领、出生登记、车辆违法查询等户政、交管公安业务，及办证进度查询、出入境证件办证指引服务等。

第一步：搜索小程序

打开微信搜索“桂警通办”，点击进入小程序首页。



小程序



第二步：选择所在地

根据系统提示，选择自己要办理的业务所在地。



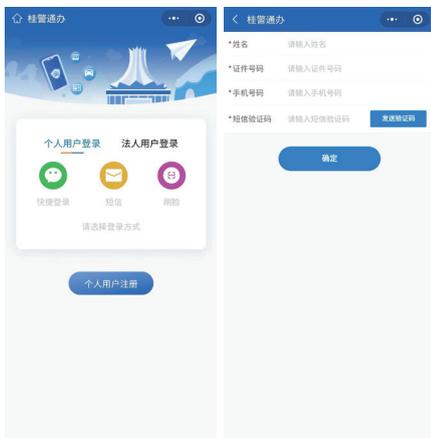


柳州市公安局窗口便民服务手册



第三步：登录页面

点击首页-我的，进入登录页面，可切换自然人和法人进行注册/登录。



第四步：选择业务在登录页面选择自己想要办理的业务。如：无犯罪记录证明



第五步：进入办事指南

进入办理指南后，可根据系统提示。





柳州市公安局窗口便民服务手册



第六步：进入办理页面填写信息，上传所需证件，点击提交即完成所选事项申请。

第七步：进入“我的”页面提交后可在“我的办件中”查询事项办理进度。

二、一窗通办

为了便民利企，让群众在一个窗口可以一次办成多项公安业务，我市公安机关通过整合业务权限，突破技术壁垒，在全市各县区打造公安业务“一窗通办”点，形成独具柳州特色的一个窗口即可办理包含“户政、交管、出入境、治安、边防”等五大类公安部门高频次业务模式。

1、出入境业务：普通护照、往来港澳通行证的首次申请、换发、补发、失效重新申请、护照加注及赴港澳团队旅游签注签发等；

2、居民身份证业务：居民身份证损坏、期满换证，遗失补领等；



3、车驾管业务：驾驶证期满、转入、换领、损毁换证、驾驶证延期审验、换证等；

4、治安业务：公章刻制业特种行业许可、旅馆业特种行业许可等；

5、边境管理：边境管理区通行证。

“一窗通办”点分布如下：

全市“一窗通办”分布统计表

序号	地址	工作时间	联系电话	业务范围
1	柳州市柳东新区龙湖路13号柳州市民服务中心公安业务大厅	工作日：09:00-12:00 13:00-16:30	0772-2626117	户政、治安、 交管、出入境、 边境管理区通行证
2	柳州市学院路9号交警支队车管所	工作日：09:00-12:00 14:00-17:00 星期六：10:00-14:00	0772-2603012	户政、治安、 交管、出入境、 边境管理区通行证
3	河西工业区三区绿柳路10号柳南分局河西工业园派出所	工作日：09:00-12:00 13:00-17:00 星期六：10:00-12:00 14:00-16:00 周日、其他节假日预约办理	18978057501	户政、治安、 交管、出入境、 边境管理区通行证
4	航三路6号柳南分局银山派出所	工作日：09:00-12:00 13:00-17:00	13397870386	户政、治安、 交管、边境管理区通行证
5	蝴蝶山西路3号鱼峰分局警务综合服务大厅	工作日：09:00-12:00 13:00-17:00 星期六：10:00-12:00 14:00-16:00 周日、其他节假日预约办理	0772-3892461	户政、治安、 交管、出入境、 边境管理区通行证
6	八一路西一巷3号城中分局警务综合服务大厅	工作日：09:00-12:00 13:00-17:00 星期六：10:00-12:00 14:00-16:00 周日、其他节假日预约办理	0772-3892665	户政、治安、 交管、出入境、 边境管理区通行证



柳州市公安局窗口便民服务手册



7	北雀路 45 号之六柳北分局黄村派出所	工作日：09:00-12:00 13:00-17:00 星期六：10:00-12:00 14:00-16:00 周日、其他节假日预约办理	0772-2361302	户政、治安、 交管、出入境、 边境管理区通行证
8	官塘大道 6 号柳东分局官塘派出所	工作日：09:00-12:00 13:00-17:00 星期六：10:00-12:00 14:00-16:00 周日、其他节假日预约办理	0772-3262110	户政、治安、 交管、出入境、 边境管理区通行证
9	柳江区拉堡镇兴柳路 277 号柳江分局综合办证大厅	工作日：09:00-12:00 13:00-17:00 星期六：10:00-12:00 14:00-16:00 周日、其他节假日预约办理	0772-7210284	户政、治安、 交管、出入境、 边境管理区通行证
10	柳城县大埔镇河东大道 78 号柳城县公安局综合办证大厅	工作日：09:00-12:00 14:00-17:00 星期六：10:00-12:00	0772-7615953	户政、治安、 交管、出入境、 边境管理区通行证
11	鹿寨县鹿寨镇政军路 8 号鹿寨县公安局出入境管理大队	工作日：09:00-12:00 14:00-17:00 星期六：10:00-12:00	0772-6817699	户政、治安、 交管、出入境、 边境管理区通行证
12	融安县长安镇立新街 123 号融安县政务服务中心公安分中心	工作日：09:00-12:00 14:00-17:00 星期六：10:00-12:00	0772-8130029 0772-8133288	户政、治安、 交管、出入境、 边境管理区通行证
13	融水县融水镇玉融大道 36 号融水县公安局户政办证大厅	工作日：09:00-12:00 14:00-17:00 星期六：10:00-12:00 14:00-16:00	0772-5131241	户政、治安、 交管、出入境、 边境管理区通行证
14	三江县古宜镇悦江路 52 号三江县公安局办证服务大厅	工作日：08:00-12:00 13:00-18:00 星期六：10:00-12:00 其他节假日预约办理	0772-8612277	户政、治安、 交管、出入境、 边境管理区通行证



三、社会机构办

为了让群众能够实现“家门口办”“就近办”，真正达到便民利民的目的，交警支队不断拓展思路，深化与邮政、银行等社会机构合作，建设“社会办”车管便民服务点。

序号	单位	地址	业务范围
1	建设银行 柳州河东支行	柳州市城中区潭中东路7号	1、考试预约；
2	建设银行 柳州鹿寨支行	柳州市鹿寨县建中西路16号	2、取消考试预约；
3	建设银行 柳城支行	柳州市柳城县白阳南路46号	3、电子学习驾驶证 明；
4	建设银行 融水支行	柳州市融水苗族自治县寿星南路23号	4、驾驶证补换领；
5	建设银行 融安支行	柳州市融安县融江北路22号	5、延期换领驾驶证；
6	建设银行 三江支行	三江侗族自治县古宜镇侗乡大道22号3栋1层	6、延期提交身体条件证明；
7	建设银行柳江 支行营业部	柳州市柳江区柳东路64号	7、延期驾驶证审验；
8	柳州市邮政寄 递政务揽投部	广西柳州柳北区八一路109号	8、变更驾驶证联系方式；
9	鱼峰路邮政 支局	广西柳州飞鹅二路1号国际商贸城E1区95、96、97号商铺	9、驾驶证电子版；
10	广场路邮政 支局	广西柳州市广场路2号	10、学法减分；
11	柳堡路邮政所	广西柳江区农贸东二街83-7号	11、驾驶证审验；
12	柳城县柳糖路 邮政所	广西柳城县柳糖路3号	12、满分学习。
13	鹿寨县建中 西路邮政所	广西柳州鹿寨县建中西路17号	13、机动车检验预约；
14	融安县桔香 南路邮政所	广西柳州融安县桔香南路87号	14、补换领机动车号 牌；
15	三江县兴宜街 邮政所	广西柳州三江侗族自治县古宜镇兴 宜街27号	15、补领检验合格标 志；
16	融水县朝阳 东路邮政所	广西柳州融水县融水镇朝阳东路3号	16、免检车申领检验 标志；
			17、机动车变更联系 方式。



四、车驾管业务

(一) 网上办理

1、办事群众可通过“交警微服务平台”或“柳州交警”微信公众号提前预约业务办理，实现办理车驾管业务“即来、即办、即走”。



交警微服务平台



柳州交警微信公众号

2、公安部推出互联网交通安全综合服务管理平台 (<https://gx.122.gov.cn/>) 及“交管12123”手机APP，群众可在网上申请办理车驾管业务，业务办结后，由邮政公司将证件邮寄到申请人手中，实现足不出户即可办理车驾管业务。

(驾驶证业务可选择邮寄或自取，自取地可就近选择市车管所或县车管所大厅领取。)

(二) 线下办理：车管所统筹构建无缝隙对接的“三公里服务圈”，打造市区1个办证大厅、2个分所及9个机动车登记服务站，建立起车管服务网状体系。





柳州市交警车管所、分所、各机动车登记服务站

序号	站点名称	地址	可办理车驾管业务范围	联系电话	工作时间
1	车管所办证大厅	城中区学院路9号	机动车业务：除需要查验、照相以外的所有业务。 驾驶证业务：所有驾驶证业务； 电动车业务：被盗抢备案。	0772-2603012	工作日 09:00-17:00
2	柳江分所	柳江区拉堡镇乐都路125号	机动车业务：警车业务、除汽车需查验以外的机动车登记业务。 驾驶证业务：1、补证换证；2、转入换证；3、注销驾驶证；4、驾驶证延期业务；5、提交《身体条件证明》；6、变更联系方式；7、恢复驾驶资格。 电动车业务：1、注册登记；2、转移登记；3、补换领号牌；4、补换领行驶证；5、变更登记；6、被盗抢备案；7、注销登记。 考试业务：1、科目一、科目四考试预约。	0772-2603012	工作日 09:00-12:00, 13:30-17:30
3	柳东分所	鱼峰区官塘大道121号柳州东盟汽车贸易园（一期）29#楼一层	机动车业务：除警车业务、进口汽车的注册登记及转入登记、大中型客货车需查验的业务以外的所有机动车登记业务。 驾驶证业务：1、补证换证；2、转入换证；3、注销驾驶证；4、驾驶证延期业务；5、提交《身体条件证明》。	0772-2603012	工作日 09:00-12:00, 13:00-17:00
4	汽贸园机动车登记服务站	柳州市柳南区广汽路1号A座2楼	机动车业务：除警车业务、进口汽车注册登记及转入登记、大中型客货车需查验以外的机动车登记业务； 驾驶证业务：1、补证换证；2、转入换证；3、注销驾驶证；4、驾驶证延期业务；5、提交《身体条件证明》。	0772-8803902	工作日 09:00-12:00, 13:00-17:00
5	阳和机动车登记服务站	柳州市阳和新区古亭大道1号	机动车业务：除警车业务、进口汽车的注册登记和转入登记以外的所有机动车登记业务。 驾驶证业务：1、补证换证；2、转入换证；3、注销驾驶证；4、驾驶证延期业务；5、提交《身体条件证明》。	0772-3513510	工作日 09:00-12:00, 13:00-17:00



6	柳北机动车登记服务站	<p>柳州市柳北区胜利路南中段B区(忆森二手车市场内)</p>	<p>机动车业务：1、除警车业务、微型、轻型载货汽车、进口汽车、进口摩托车及国产150CC以上摩托车以外的机动车注册登记及转入业务；2、除大中型以上载客载货汽车需查验的机动车业务；3、除使用性质为危险货物运输、消防、救护、工程救险、校车、出租客运、教练以外的机动车注册登记及转让登记业务；4、部分变更业务；5、抵押登记业务（解除抵押除外）。</p> <p>驾驶证业务（仅可办理柳州市核发的驾驶证）：1、期满换证；2、超龄换证；3、自愿降级换证；4、变更地址换证；5、遗失换证；6、损坏换证。</p> <p>电动自行车：1、注册登记；2、转移登记；3、补换领号牌；4、补换领行驶证；5、变更登记；6、注销登记。</p>	0772-2563235	<p>工作日 09:00-12:00, 13:00-17:00</p>
7	燎原机动车登记服务站	<p>柳州市燎原路26号西侧（保利捷二手车市场内）</p>	<p>机动车业务：1、除警车业务、微型、轻型载货汽车、进口汽车、进口摩托车及国产150CC以上摩托车以外的机动车注册登记及转入业务；2、除大中型以上载客载货汽车需查验的机动车业务；3、除使用性质为危险货物运输、消防、救护、工程救险、校车、出租客运、教练以外的机动车注册登记及转让登记业务；4、部分变更业务；5、抵押登记业务（解除抵押除外）。</p> <p>驾驶证业务（仅可办理柳州市核发的驾驶证）：1、期满换证；2、超龄换证；3、自愿降级换证；4、变更地址换证；5、遗失换证；6、损坏换证。</p> <p>电动自行车：1、注册登记；2、转移登记；3、补换领号牌；4、补换领行驶证；5、变更登记；6、注销登记。</p>	0772-3120999	<p>工作日 09:00-12:00, 13:00-17:00</p>
8	柳东机动车登记服务站	<p>柳州市鱼峰区雒容镇富容路1号</p>	<p>机动车业务：除警车业务、进口汽车的注册登记及转入登记以外的所有机动车登记业务；</p> <p>驾驶证业务：1、补证换证；2、转入换证；3、注销驾驶证；4、驾驶证延期业务；5、提交《身体条件证明》。</p>	15507726659	<p>工作日 09:00-12:00, 13:00-17:00</p>



9	西环机动车登记服务站	柳南区西环路10号广西风驰旧机动车场	<p>机动车业务：1、除警车业务、微型、轻型载货汽车、进口汽车、进口摩托车及国产150CC以上摩托车以外的机动车注册登记及转入业务；2、除大中型以上载客载货汽车需查验的机动车业务；3、除使用性质为危险货物运输、消防、救护、工程救险、校车、出租客运、教练以外的机动车注册登记及转让登记业务；4、部分变更业务；5、抵押登记业务（解除抵押除外）。</p> <p>驾驶证业务（仅可办理柳州市核发的驾驶证）：1、期满换证；2、超龄换证；3、自愿降级换证；4、变更地址换证；5、遗失换证；6、损坏换证。</p>	0772-3287788	工作日 09:00-12:00, 13:00-17:00
10	柳石机动车登记服务站	柳州市鱼峰区柳石路与新洛维路交汇处	<p>机动车业务：除警车业务以外的所有机动车业务。</p> <p>驾驶证业务：1、补证换证；2、转入换证；3、注销驾驶证；4、驾驶证延期业务；5、提交《身体条件证明》。</p>	0772-2608529	
11	柳工大道机动车登记服务站	柳南区柳工大道8号银翔万里产业城内B7-1号	<p>机动车业务：除警车业务以外的所有机动车业务。</p> <p>驾驶证业务：1、补证换证；2、转入换证；3、注销驾驶证；4、驾驶证延期业务；5、提交《身体条件证明》。</p>	0772-6030003	工作日 09:00-12:00, 13:00-17:00
12	新兴机动车登记服务站	柳州市柳江区穿山镇兴泰路1号	<p>机动车业务：除警车业务、进口汽车的注册登记及转入登记以外的所有机动车登记业务。</p> <p>驾驶证业务：1、补证换证；2、转入换证；3、注销驾驶证；4、驾驶证延期业务；5、提交《身份条件证明》。</p>	0772-7301339	工作日 09:00-12:00, 13:00-17:00



（三）自助办理

车管所不断升级24小时自助服务区，填补“八小时工作制”外的“盲区”，打造“24小时”车驾管服务。



自助办理点	地址	业务范围
车管所	城中区学院路9号	驾驶人体检、驾驶人证件照相、驾驶证期满换证、驾驶证补换证、打印临时身份证明（只能用于驾驶人考试）、打印无犯罪记录证明。
柳州市公安局城中分局	城中区友谊路6号	驾驶证期满换证、驾驶证补换证、驾驶人体检、驾驶人证件照相。

（四）服务热线电话：0772-2603012（人工接线时间为工作日：08:30-12:00，14:00-17:30）。





五、出入境业务

(一) 预约办理：在“桂警通办”上选择出入境证件预约办理，享受优先照相、优先办证服务。



(二) 移民局小程序办理：

关注国家移民管理局微信公众号，了解最新出入境政策、资讯。扫一扫“移民局”小程序，可选预约办理、出入境记录查询、办证进度查询、证件查询、办事指南查询等服务。





柳州市公安局窗口便民服务手册



(三) 线下办理

机构名称	地点	工作时间	联系电话	业务范围
出入境管理支队接待大厅	柳州市城中区安业路9号	工作日: 08:30-12:00, 15:00-17:30; 周六: 10:00-12:00, 13:00-16:00	0772-3891588	普通护照、出入境通行证、前往港澳通行证、往来港澳通行证及签注、港澳居民来往内地通行证、往来台湾通行证及签注、台湾居民来往大陆通行证、外国人普通签证、外国人居留证件、外国人停留证件、外国人出入境证、台湾居民定居证、外国人永久居留身份证和加入、恢复、退出中国国籍。
柳州市公安局柳江分局综合办证大厅	柳州市柳江区兴柳路277号	工作日: 09:00-12:00, 13:00-17:00	0772-7211128	普通护照、出入境通行证、前往港澳通行证、往来港澳通行证及签注、港澳居民来往内地通行证、往来台湾通行证及签注、台湾居民来往大陆通行证。
柳州市民服务中心公安业务大厅	柳州市柳东新区龙湖路13号北一楼	工作日: 09:00-12:00, 13:00-16:30	0772-2626117	出入境、治安、人口、交警、边防业务



（四）自助办理

出入境位于市区的三个办证大厅均配备齐全的自助办理设备，为群众提供自助办理港澳团队旅游签注业务、自助领取普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证、自助查询打印出入境记录等“便捷、高效”的便民服务。



1、柳州市城中区安业路9号出入境管理支队接待大厅自助服务区（24小时对外开放）

2、柳州市柳东新区龙湖路13号柳州市民服务中心北一楼公安业务大厅自助服务区

（工作日：09:00-12:00, 13:00-16:30）

3、柳州市柳江区兴柳路277号柳州市公安局柳江分局综合办证大厅自助服务区

（工作日：09:00-12:00, 13:00-17:00）

（五）出入境“12367”服务热线，7×24小时全年无休，为群众提供最及时、最专业的业务咨询答复、问题诉求记录等服务。

六、户政业务

（一）网上办理

市民可以通过手机微信或支付宝中的“桂警通办”小程序办理居住证申领、身份证丢失补办；预受理出生登记、户籍迁移；查询身份证办理进度、及户籍业务办理指南。

（二）线下办理

设户籍室（厅）的派出所或分（县）局户政业务办证厅、警务综合服务厅，均可咨询、办理所有户籍业务。



(三) 身份证业务自助办理

机构名称	地点	工作时间	业务范围
柳江分局综合办证厅	柳江区拉堡镇兴柳路 277 号	工作日 09:00-12:00, 13:00-17:00; 周六 10:00-12:00, 14:00-16:30	广西籍人员的 居民身份证换 (补) 领
柳江分局城东派出所	柳江区拉堡镇基隆综合区中杨路西一巷 1 号	00:00-24:00	
柳江分局新兴派出所	柳江区穿山镇创业路 3 号	工作日 09:00-12:00, 13:00-17:00; 周六 10:00-12:00, 14:00-16:30	广西籍人员的 居民身份证换 (补)
城中分局公园派出所	友谊路 6 号	00:00-24:00	

(四) 各分县局户政业务咨询电话

机构名称	咨询电话	工作时间(工作日)
城中分局户政科	0772-3892620	08:00-12:00, 15:00-18:00
鱼峰分局户政科	0772-3892419	08:00-12:00, 15:00-18:00
柳南分局户政科	0772-3892515	08:00-12:00, 15:00-18:00
柳北分局户政科	0772-3892709 0772-3892744	08:00-12:00, 15:00-18:00
柳东分局户政科	0772-3891484	08:00-12:00, 15:00-18:00
柳江分局综合办证厅	0772-7210284	09:00-12:00, 13:00-17:00
柳城县局人口管理大队	0772-7615953	09:00-12:00, 14:00-17:00
鹿寨县政务服务中心公安窗口	0772-6815959	09:00-12:00, 13:00-16:00